

# 企业商学院掀起学习的革命

在世界金融危机的影响下,很多企业纷纷裁员缩减开支准备过冬,但是企业想要很好的度过这个冬天,资金链固然重要,“人”也必不可少,杭州时代光华总裁方永飞先生提出“圈钱,圈地,不如圈人”的经典观点。企业的成长关键是员工的成长,员工成长需要公司系统和综合的培训。只有将员工个人的发

展目标与企业的战略发展目标统一起来,满足了员工自我发展的需要,并调动员工工作的积极性,才能做到“人企合一”,实现员工与企业的双赢。很多大中型企业认识到在这个特殊时期人才培养的重要性,东冠集团网络商学院、众安房产网络商学院、万马集团企业商

## 携手时代光华 东冠集团打造网络商学院

东冠集团有限公司是杭州市重点骨干企业,创建于1975年,经过三十多年的奋力拼搏,已经发展成为一家集通信信息、建设工程、房地产开发、制造业等多个产业于一体的大型企业集团。2008年10月6日,全国工商联在北京公布了2007年度规模民营企业调研结果。东冠集团有限公司排名第448位,再次被列入全国民营企业500强。



随着东冠集团的不断壮大与企业的发展,经过多方面考察于2008年10月24日正式建立了“东冠集团网络商学院”,旨在依托时代光华强大的课程资源构建企业自己的知识技能学习平台和行为绩效提升环境。东冠集团非常重视人才培养工作,尊重人才成长的客观规律,立志让培训成为员工最好的福利,让不同层面的员工都能找到适合自己的学习方式。所以我们有理由相信东冠集团的未来会更加美好,在未来的市场中攀登上新的高峰!

## 热烈祝贺众安房产网络商学院成立

11月10日,阳光明媚,浙江众安房地产开发有限公司在这经济的冬天迎来了学习的春天,“众安房产网络商学院成立仪式”在杭州金帆学校举行。

业人才结构,提升市场竞争力,众安房产与时代光华达成战略合作,两家企业共同携手,创建“时代光华管理培训学院·众安房产网络商学院”,以促进“企业与员工互利共赢,共同发展”。

浙江众安房地产开发有限公司成立于1997年,为泛长三角洲其中一家具领先地位的房地产发展商,公司业务以房地产住宅开发为主,兼营商业地产、酒店业开发为辅的企业。浙江众安房地产开发有限公司除了专注于浙江本土市场外,更率先走进上海、淮北、合肥等泛长三角洲地区主要城市,以开发更多具潜力的地产项目。公司在企业及项目层面上获得中国颁发的多项殊荣,作为对公司的行业成就的认可。

众安房产高层对网络商学院的成立非常重视,出席并发表了重要讲话,众安房产董事局主席施中安先生在成立仪式上表示系统现有的课程里有很多非常好的课程,直言“我认为这个平台很好”,并且要求人力资源部门将学员学习的情况作为他们提升的一个参考标准!

成立仪式吸引了众多媒体的争相报道,浙江电视台经济生活频道、新视觉杂志、浙江品牌网官方网、萧山电视台、萧山日报等都到场采访并做了全面报道。



## 香港光华管理学院-万马电缆培训学院即将成立

随着万马集团“做专、做强、做大电缆产业链”战略思路的明确,万马电缆将肩负更大的历史使命,这样的挑战对于我们在经营管理、人才队伍建设都提出前所未有的要求,强化教育培训工作已成为新形势下万马电缆发展战略中人力资源能力建设的重要环节,对贯彻企

业的核心价值、提升企业的核心竞争力、培育企业的核心人才队伍起着至关重要的作用。在这样的背景下,有效的企业教育培训工作以及整个人力资源管理工作,应当紧紧围绕提升企业核心竞争力,在培训的组织机制和运行机制上创新,成立培训学院乃大势所趋。

## 艾康生物技术(杭州)有限公司再续时代光华 ELN 企业学习在线

通讯员 董宾

艾康生物技术(杭州)有限公司是旅美留学博士回国创办的外商独资生物技术公司,杭州艾康成立于1995年,是国内最早通过国家GMP认证,也是唯一一家通过GMP、欧洲CE、ISO13485、EN46001四大国际权威认证和美国FDA注册的生物诊断公司。生产管理严格按照国际质量管理体系运行,保证了产品的高质量。产品畅销世界130多个国家和地区。

艾康依托中美两地人才技术优势,建立了近300人的研发队伍,公司每年的研发投入占销售收入的15%,已建成快速诊断产品开发、单、多克隆抗体制备、生物电子仪器开发三大技术平台,以基因重组、杂交瘤、免疫层析、标记技术、生物传感器为核心技术,在生物诊断领域已形成完善的研发和产业化体系,为公司的可持续发展提供了强大的动力。

2007年10月艾康生物公司引进时代光华ELN企业学习在线使用以来,效果显著,即决定2008-2009年继续采用时代光

华ELN企业学习在线开展培训工作,时代光华ELN企业学习在线,简单的讲就是:

(1)将时代光华庞大的优质课程资源放置于互联网上,企业只要支付适宜的费用,通过互联网以“菜单点播”方式,直接选用所需课程进行学习。

(2)时代光华ELN同时为各企业配备一套功能齐全、操作简单、实用性强的培训管理系统(Learning Management System),使企业高层领导和培训管理者及时跟踪衡量学员学习进度和学习结果。

时代光华ELN企业学习在线可解决的问题:

- (1)课程体系建立问题
- (2)组织实施便利问题
- (3)学习进度跟踪问题
- (4)效果量化评估问题
- (5)行为绩效提升问题
- (6)学习文化塑造问题
- (7)培训经费控制问题
- (8)企业知识管理问题

## ELN3.0 力助中粮包装企业腾飞

通讯员 郑基中

中粮包装是由全球500强企业——中粮集团投资的大型现代化综合包装企业,专业致力于中粮集团在包装领域的实业化投资与管理,是中粮集团重要的业务单元之一。

中粮包装旗下拥有具有国内领先水平的印铁制罐企业和亚太地区规模最大、水平最高的金属瓶盖生产企业,为客户提供各类食品饮料、精细化工、金属涂印制品的专业化包装解决方案。中粮包装引领着中国金属包装领域的发展与进步,是中国印铁行业、通用罐行业、瓶盖行业标准的制定者。目前拥有九大职能部门、九家成员企业和一个大桶事业部,员工5000余人,居中国金属包装行业领导地位,并受到了股东——中粮集团的

高度重视与强大的资金及管理支持。

中粮包装肩负着历史赋予的责任和使命,将继续以“提供环保的包装和高品质的服务,装点世界,美化生活,全心全意服务客户、股东、员工成功”为使命,以追求成为包装行业的领先者为目标,不断向着世界优秀包装企业迈进。

为了达成中粮包装的远大目标,公司的各级领导对企业的管理培训都非常重视。自2007年引入时代光华ELN2.0学习平台系统后,中粮包装的各级经理人在这个学习平台上学到了不少的管理知识及新的管理理念。因此,总部人力资源部在综合了各方情况后,又选择了时代光华的ELN学习平台,并升级至3.0,从而在后台管理上真正满足了企业培训的全面需求。

## 金融危机下如何降低企业招聘成本

通讯员 连伟

随着美国金融风暴席卷全球,中国的企业也有不少受此牵连,降低企业运营的成本被越来越多的公司提到了首要位置。而企业之间的竞争也就是人才的竞争,如何在招聘中就比别人领先一步就成为了企业不得不考虑的问题。而近期一系列的报道显示企业正在降低招聘成本,各行业的招聘脚步也都有放缓趋势。

左右。

3. 首页精品广告位送给您,让您成为众多人才关注的焦点,迅速提升您的知名度。

4. 多项增值服务:VIP企业自动刷新职位(让您的招聘职位天天处于最新招聘时间)、过滤简历(拒收无关的简历)、定制简历(最新匹配简历邮箱通知)、赠送紧急招聘(让您最紧急的招聘岗位置顶)。

也许你的企业目前并没有受到金融危机的影响,还正准备大张旗鼓的招聘人才,然而在当前的经济形势下,如何降低企业的招聘成本也不得不成为你考虑的首要问题。目前选择网络招聘是您降低招聘成本的首选,作为浙江本土新锐的民营网络招聘网站8020人才网,以下四大优势助浙江企业提高招聘效率,降低招聘成本:

8020人才网(www.8020rc.com)是中国专业的企业中高级人力资源服务商,创新性地以解决中国人力资源所面临的共性的矛盾而提供人力资源综合解决方案,帮助企业能够在竞争激烈的信息知识社会中赢得胜利。

1. 庞大的精英人才简历库供企业无限自由搜索,天下英才尽收囊中。数十万份求职者简历,简历完整性强,社会人士占总体比例60%以上拥有庞大的高级人才库。

2. 全方位精确化人才自动智能匹配招聘职位与求职简历系统智能高度匹配快速给您推荐适合人才。招聘成功率,高达15%



**8020人才网** 中国专业的企业中高级人力资源服务商

9000人才库 杭州家易人才开发有限公司旗下的大型网上招聘、网络教育培训平台,致力于解决企业“招人难,最好的人难”的问题。

**我们的优势:**

1. 海量简历自由查询: 庞大的精英人才简历库供企业无限自由搜索,天下英才尽收囊中。
2. 全方位精确化人才自动智能匹配: 智能职位与求职简历系统智能高度匹配快速给您推荐适合人才。
3. 首页广告展示,招聘宣传两不误: 首页精品广告位送给您,让您成为众多人才关注的焦点,迅速提升您的知名度。

**WWW.8020RC.COM**

黄金套餐	年费用	职位数	简历数	紧急招聘	网络广告	基本服务	增值服务
钻石套餐	1800	30	600	2	网络广告6周 文字广告5周	2张时代光华公开大门票,网络品牌推广、浙江HR高峰论坛	自动刷新职位、过滤简历、定制简历、IP检测
黄金套餐	2600	60	900	4	网络广告10周 文字广告10周	4张时代光华公开大门票,网络品牌推广、浙江HR高峰论坛	自动刷新职位、过滤简历、定制简历、IP检测
翡翠套餐	3800	90	1200	6	网络广告14周 文字广告14周	6张时代光华公开大门票,网络品牌推广、浙江HR高峰论坛	自动刷新职位、过滤简历、定制简历、IP检测
皇冠套餐	5800	150	2000	12	网络广告22周 文字广告22周	1张时代光华TTT认证培训、网络品牌推广、浙江HR高峰论坛	自动刷新职位、过滤简历、定制简历、IP检测

地址: 杭州市文三西路252号保星大厦4层 电话: 0571-89980120 传真: 0571-89930990 网址: www.8020rc.com 邮箱: Service@8020rc.com



# 杭州经济技术开发区资产经营集团全面提升企业经营管理

通讯员 杨中文

杭州经济技术开发区资产经营集团有限公司隶属于杭州经济技术开发区管委会。公司注册资本10亿元，下属全资、控股、参股企业二十余家。经营领域涉及房地产、物业租赁、工业投资、能源开发、市政环卫、园林绿化、物业管理、保税物流等多个行业。在新的市场经济体制下，针对如何更好的运用现代企业管理理念发展经济，如何进行管理创新，如何进行公司治理及管理流程再造等这些问题，11月1-2日杭州经济技术开发区资产经营集团有限公司邀请了资深管理顾问和培训师、人力资源专家、时代光华高级讲师陈方博士讲授《现代企业经营策略与规范化操作实务》。

在为期两天的培训过程中，

陈老师将整个课程分为八大模块，首先对现代企业管理进行剖析，让大家明白现代管理的误区在哪里，把握今后管理的正确方向，紧接着对新经济条件下的企业管理者角色定位进行了全面的介绍，企业变革从原由到核心再到方法进行了阐述，创新管理的十大系统进行了全面的讲解，法人治理的概念、层次、重要性以及如何建立法人治理结构进行了阐述、最后在如何建立高效的组织以及组织结构的分解、怎么编制职能分解表等各个环节的内容通过丰富的专业知识和案例讲解出来，使整个培训既有理论的阐述，又有实际操作的工具和方法。使学员初步掌握了系统化管理的操作方法。

培训期间，杭州经济技术开发区资产经营集团的每一位学员都体现出了极大的学习热



情，课堂学习表现十分优秀。通过课后问卷的总结，我们也感受到了广大学员的收获以及渴望继续学习的热情。学习培训是企业不断高速发展的动力，更是需要每位员工自动自发持续加强的事情。一个组织只有

通过不断的学习提高才能焕发旺盛的生命力，杭州时代光华有信心给杭州经济技术开发区资产经营集团的每一位员工都带来持续向前的力量，帮助杭州经济技术开发区资产经营集团获得更大的成功。

## 萧山机场打造卓越的企业内训师队伍

通讯员 彭建

内部培训师培养，已经日益成为学习型组织不断发展和建立内部培训系统的一个重要组成部分。可是如何将实践经验

丰富的技术与骨干训练成为一名优秀的内部培训师，仍存在不少问题：怎样轻松自信的面对讲台与听众，传达自己的思想？怎样可以调动学员热情，而

不至于让学员们昏昏欲睡？如何有效的组织和安排课程，使授课变得轻松有趣，使学员能愉快的掌握内容？怎样才能有效的安排内容和素材，清晰生动的呈现出来？等等。

为了提升公司内部培训师的授课技巧，打造一支卓越的内训师队伍，杭州萧山国际机场有限公司特别邀请杭州时代光华教育发展有限公司高级讲师韩增海，于10月28、29日在办公楼七楼多功能厅开展了一期“企业内部培训师培训”的课程。

参加学习的学员都是萧山机场有限公司人力资源部培训

中心，从全公司各个部门层层选拔的平时兼做讲师的管理人员，日常工作非常繁忙，但大家都非常珍惜这次培训机会，一大早起赶到培训会场，中午休息的时候又匆匆赶回办公室处理事务。在培训过程中，各学员认真学习，积极参与互动，课间休息时热情地与韩老师进行交流。两天的课程在轻松愉快的气氛中很快的结束了，在课后的交流中，学员纷纷表示两天的学习自己受益良多，并将把韩老师所讲授的课程制作与授课技巧融入到自己以后的培训中去。



## 湖州欧美化学有限公司加强中高层管理者责任心建设

通讯员 杨中文

湖州欧美化学有限公司是欧美企业集团(OEMEX GROUP, INC.) 下属子公司，是一家集科研、生产、销售于一体的高新技术企业。主要产品为粘合剂、水处理化学品、油田化学品、光刻胶等精细化学品。其环保产品醇溶性双组分聚氨酯粘合剂、水性粘合剂、阻垢剂等，在新的经济市场体制下，作为公司的管理者如何树立部门经理的责任心、增加部门经理间的相互理解和凝聚力、提高部门经理的管理水平、如何提高对自己情绪的控制能力、加强员工间、部门间的沟通与协调。如何提高组织的执行力、进一步提高组织的总体绩效。针对这些问题。杭州时代光华配合湖州欧美化学有限

公司统一协调安排，于10月26日邀请了TTT国际职业培训师、国家级企业培训师、中国企业领导力训练专家、时代光华教育集团高级讲师陈老师讲授了《赢在责任》课题，对树立责任心、增强责任感进行了全面的分析和指导。

陈老师根据湖州欧美化学训前的需求调研，紧密结合公司的实际，培训课程首先让所有的参训人员明白责任是什么，在工作中责任与机遇关系，从而进一步提出提高责任的能力。其次对责任与领导素质进行了大量的剖析，最后以共同参与的大型责任训练为结尾，整个课程陈老师以讲授、互动、游戏独特的授课方式启发人、训练人、激励人。在最后的



分享中，学员发表对培训课程的理解和认识，充分感受到在当前激烈的市场竞争中以负责任的心态工作的重要性，个人的发展机会与公司的发展机会是同

步存在的，各位学员也都表示在以后的工作中更加努力，以负责任的心态完成公司、部门的任务，为公司的明天更美好尽自己最大的责任。

## 浙江海斯医药携手时代光华打造企业卓越管理团队

通讯员 杨文艳

浙江海斯医药有限公司始创于2001年，位于浙西工业重镇——衢州市，是一家以医药销售、医药批发、医药研发等为主的综合性医药公司。其全国营销中心设在美丽的西子湖畔——杭州，负责公司整体市场运作及销售事务。公司现有员

工100多人，其中大专以上学历的医药专业人员60多人，包括多名执业药师与主管药师。公司设有总经理室、研发部、采购部、行政人事部、销售部、财务部、市场部、销售管理部、商务部、质管部等10个职能部门及12个下属办事处。公司非常注重人才培养，11

月15日浙江海斯医药15名中高层管理人员相聚时代光华管理课堂，共同学习《新赢在中层——打造企业卓越管理团队》的精彩课程，本次现场授课的是品牌课程《赢在中层》的创始人，被誉为“中层管理培训第一人”的方永飞老师，他的课程也是浙大总裁班学员的必修课。

青春总是涌动着激情，涌动着沸腾的血液，在每一次跳动的脉搏中，都凝聚着对生命的渴望和憧憬；对前进的勇气与向往！海斯医药正是这样一支来自五湖四海充满创业激情的年轻团队，相信通过与时代光华的长期合作浙江海斯医药会拥有一支更优秀的管理团队。

## 广大房地产携手时代光华提升绩效管理

通讯员 余筱龙

9月28日，由中国著名的人力资源实战派专家、香港光华管理学院、杭州时代光华特聘高级讲师邱明俊老师，携手余杭知名房产公司广大房地产，提供一堂精彩的内训——《三维度绩效考核与管理》。

杭州广大房地产有限公司成立于1999年，主要从事房地产开发和经营，广大房地产拥有一支分工专业、高度合作的优秀员工队伍，充分保证了公司的专业水准和创新能力。公司将本着“打造精品楼盘，让客户满意，让社会满意”的宗旨，高起点规划，高标准建设，将企业经营理念与项目的开发理念相统一，尽全力将文一西路大规模生态社区——同城印象打造成杭州大城西住宅的典范。

绩效考核是人力资源体系不可忽略的一块重要内容，而广大房产在绩效体系相对比较薄弱，公司的高层也渐渐认识到改善考核体系和完善管理制度必须要有明确的改进措施。因此，公司董事长罗金虎亲临现场，与公司近30位管理者共同来研究和学习绩效知识。

邱老师在房产行业有着丰富的实战经验，通过观点的导入来阐述未来绩效考核的利与弊，经典的案例分享赢得了在场学员的一阵阵掌声，游戏的互动和问题的研讨增强了企业学习的凝聚力，且充分体现团队合作的必要性。邱老师的“一切不可衡量的指标都可以量化，量化指标贯彻执行由各个职能主管按照平衡积分卡方式打分”，使在座学员感悟深刻。通过一天的学习，让受训学员从正面对考核有了更深入地认识，收益匪浅！



## 全员营销，企业提升之道 ——全员营销≠全体员工都做营销

通讯员 廖玉云

宋城集团是中国最大的民营旅游投资集团，国际游乐园景点协会首席会员；是中国旅游休闲行业的第一品牌，是中国先进休闲理念的倡导者和大型休闲社区开发的实践者。在宋城集团快速发展的今天，为帮助中层管理者及相关营销人员更加了解全员营销的理念和方式及最新、前沿的营销理念，有效克服营销带来的心理障碍等等。宋城集团人力资源部和时代光华再一次携手合作，邀请时代光华特聘高级讲师、销售实战训练专家、美国大使馆特邀培训师李力刚老师进行为期一天的培训，李老师从产品、运作、管理、服务战略层面的营销、观念层面的营销、技巧层面的营销、全员营销、营销过程等等做了详细阐述，同时针对学员共同关注的营销难点、热点结合宋城集团的实际进行了讲解、分析、探讨，效果轰动，全员营销不等同于全体员工都做营销，但每个人都得拥有营销及服务意识，学员对营销有了更高层次的认识和理解，学习积极性高！培训整体效果显著，双方的合作相当成功。

宋城集团非常重视干部和员工的成长，不定期在集团内各部门、各岗位组织培训，同时定期与培训机构时代光华合作，引进品牌课程。集团高层重视每一次的培训，不管多忙，总裁们都会亲临现场和员工们一起学习，精神可嘉！

一个如此积极向上并致力于建设“学习型组织”的团队，相信宋城的未来会走的更好！





通讯员 宋晓坡

在方兴未艾的新经济大潮中,谁把握了互联网,谁就掌握了未来;谁开创了面向未来的教育体系,谁就会获得持续发展的能力。”思科公司总裁钱伯斯说。

在全世界的范围内,互联网正以它无限的容量、广阔的覆盖面、交互

和定制化特色,迅速改变着传统,改变我们的工作、生活、娱乐和学习。随着IT技术的发展和传统培训形式的不断反思,从1999年开始,e-Learning培训技术逐渐成为席卷全球范围的革新浪潮。2004年,e-Learning在全球市场达到231亿美元——全美有92%的大型企业开始尝试使

用e-Learning,其中,60%的企业已经将e-Learning作为企业实施培训的主要辅助工具;欧洲在2004年成立了由15个国家联合组建的e-Learning产业集团;在亚洲,日本、韩国、新加坡等国已经领先,中国正在迎头赶上。

## E-learning:企业的培训方向和潮流

### E-learning 与传统培训的关系

E-learning并不是对传统培训的颠覆与终结,而是对传统培训的补充与完善。

E-learning和传统培训一起,构成了一个组织实施培训的整体。

由于时空条件的限制,传统培训解决了企业培训“点”与“线”的问题,而E-learning和OJT(在职辅导与训练)一起,则实现了随时、随地培训,因而解决了组织培训“面”的问题。

### E-learning 的价值

由于E-Learning主要通过技术(Technology)、内容(Content)、服务(Service)三方面来实现。(技术主要是

指软件技术平台;内容主要是指培训课件与知识,按应用具体可包括管理类、IT类、语言类和其它类课程;服务主要是指支撑E-Learning有效运行的对培训体系、课程体系、技能体系的整体规划及实施咨询服务),这种结合,使e-Learning对企业培训拥有无可比拟的价值:

★促成了学习方式的革命,“化推动为拉动”——e-Learning实际上把学习带给人们,而不再是把人们带到学习场所。

★使培训真正成为绩效提升的有效动力——e-learning所具有的流程固化性、可追溯性、可跟踪性、互动性等技术优势,可以使训前评估、培训、训后行为转化、以及高度承诺的管理

实践之间产生良性高效的互动协同。为有效实现e-learning,企业组织首先制定一个与企业战略紧密结合的清晰地培训战略目标,目的在于使学习、绩效和行为转化最佳化,并且通过e-learning将该目标实现并进行流程固化。毕竟,改变既是e-learning的原因,也是e-learning的动力。

★大大强化培训的针对性——由于每一个学习者都可以根据工作需要独立选择适合自己的学习内容,将学习与工作质量改善、自我提升紧密结合,因而大大强化了培训的针对性。

★大大提升组织整体培训效能——由于e-Learning所涉及的培训内容可以统一规划,覆盖面广泛,组织中的每一个学习者都可获得相应的培训,因而可以大大提升组织整体培训效能。

★节约培训成本,提升培训效益——由于跨越时空带来的可重复学习、普及学习、差旅节约等因素,对组织而言,可以大大节约培训成本,提升培训效益。根据美国《培训杂志》的调查和预测,公司将教师带领的培训改为电子发布,会节省50%到70%的费用。节省的主要部分是住宿和差旅费。如果考虑在教室培训所花的时间,而不仅仅是包含旅行时间,就是说考虑所有不在办公室的时间,生产力和收入的损失将更少。

### E-learning 的基本构成

企业或组织要成功实施e-learning,主要由四个部份组成,一是需求与培训管理技术,二是软件技术平台,三是知识资源,四是e-learning服务。这4个基本组成部份越匹配,企业或组织实施e-learning就越容易取得成功。其中,需求与培训管理技术是驱动,软件技术平台是载体,知识资源是支撑。

★需求与培训管理技术。不同类型、不同规模及不同发展阶段的企业,其培训需求与培训管理的模式是存在着巨大差异的。严格来讲,并



不存在一种e-learning系统能够满足不同企业的需求。可以说,企业对培训的不同需求和管理模式是决定e-learning不同功能模块、不同知识组合的前提和依据。因此,对任何组织和企业而言,没有一个普遍意义上“最好”的e-learning系统,只有“合适”的e-learning系统。

根据多年来对培训管理技术的研究,企业对e-learning系统的使用必须要在某种程度上与培训管理技术融合。一个完整的培训管理循环包括:

因此,e-learning系统也需要从某种程度上去遵循这个循环。e-learning系统常见的功能群组包括:培训需求确认群组、培训计划群组、在线培训与学习群组、在线考试群组、统计与整体评估群组。另外,企业为了实现个性化的培训,往往需要个性化课程,因此,针对这种企业,还需要课件制作群组,有些e-learning系统还增加了适时交流沟通群组。总之,e-learning系统究竟需要哪些功能,是由企业的培训管理需求决定的。

★知识资源知识资源

是e-learning系统的支撑,它决定学员最终可以在系统上学习到什么内容。知识资源可以是一个个的课程,也可以是图书、案例等其它知识载体。一个企业或组织e-learning系统的知识资源组合,其依据主要是企业或组织的培训需求。一般而言,知识资源可以是视频文件、音频文件、多媒体文件、普通WORD文件或PPT文件等。

★软件技术平台软件技术平台

是e-learning系统知识资源和培训管理信息的载体,其核心是通过信息技术去实现企业或组织的培训管理需求,比如支持多种课件形式、与企业或组织现有网络的高度适应性、支持远程学习等技术实现,为e-learning覆盖全员,灵活学习,互动交流实现切实的保障机制。

★e-learning 的服务

目前,针对组织或企业构建e-learning系统,既有专门提供软件技术平台的供应商(如东软等),也有专门提供课程和其它内容资源的供应商(如skillssoft等),还有一些e-learning厂商由原来的多媒体或网页制作公司转型过来。最近还涌现出软件技术、平台内容资源和咨询集成的服务形态,即从需求分析到平台搭建、课件的提供到后续服务的“一站式”服务或“交钥匙”工程的服务商,为企业建立网络商学院提供了更加方便的选择。但绝大多数集成商都是以ASP方式提供服务,即企业或组织只能租用课程而不能拥有课程,且每一年租用课程的费用不菲,使企业或组织承受了相当的费用压力,同时也大大制约了中国e-learning的普及与发展。

从形式来说,最具深度的合作当属e-Learning厂商为用户企业定制全方位解决方案。e-Learning服务厂商需要市场,而占据市场就要满足客户的需求。如果说普遍的需求可用现成的课件解决,个性化的需求就要拿出个性化的解决方案。

### ■ 光华推荐

#### 推荐一:实战人力资源管理师系列课程

序号	课程名称	讲师
1	《素质模型与行为面试》	素质分析与绩效管理专家 何新云
2	《福利体系设计》	原杜邦人力资源总监 胡八一
3	《以绩效和能力为导向的培训管理系统》	中国培训体系管理建设第一人 蓝旻
4	《目标管理与绩效考核》	原华为高级管理讲师 杨发明
5	《当今人力资源管理发展趋势》	最具国际视野的管理系统整合专家 林正大

#### 推荐二:优秀中层管理系列课程

序号	课程名称	讲师
1	《MTP中层管理提升训练》	管理技能提升专家 张习宁
2	《沟通技能双赢谈判》	实战管理沟通教练 吴鸿
3	《非人力资源的人力资源管理》	素质分析与绩效管理专家 何新云
4	《领导艺术-魅力领导》	领导力系统提升专家 李伟
5	《团队动能建设与管理》	原联想培训经理 唐长军
6	《新中层》	时代光华首席专家 方永飞

#### 推荐三:成就销售精英系列课程

序号	课程名称	讲师
1	《以客户为中心的销售技巧训练》	实战管理沟通教练 吴鸿
2	《“电话销售”培训方案》	管理技能提升专家 张习宁
3	《销售谈判与专业回款技巧》	原德国拜耳销售总监 程广见
4	《一对一关系营销》	原DELL销售培训经理 付遥
5	《商务形象与人际沟通》	商务礼仪的情景式辅导首倡者 张玲
6	《顶尖销售》	时代光华实践营销专家 韩增海



**鲜老庄** 御锦城

■/临安食府本着“乡厨土料,鲜行天下”的宗旨推出全系列地道的临安特色美食,同时融秀丽的临安山水,深远的吴越文化于美食之间,带来全新的饮食氛围。

■/特色临安老厨,地道农家土料,绿色高山野菜,尽收“临安食府”临安食府特色招牌菜:东方老鲜、临安三石(大明山石鸡煲仔、九龙石耳、石斑鱼)、干菜销巴、吴越豆腐、天目土鸡、昌化豆腐干、农家腌白菜冬笋煲仔、农家菜干系列、药膳滋补鸭等等,更有很多临安农家独特风味美食,让您流连忘返,回味无穷。

**临安食府**

鲜老庄招牌菜

黄爪炖野生鳙鱼

黄爪炖鳙鱼取材于塘栖,原材料是正宗的糖醋鳙鱼,它的特点是汤汁鲜美,肉质嫩滑。制作方法是先用高汤文火炖40分钟,再经过厨房精心烹饪,从而做出这道美味佳肴!

【钱王故里百年藏鲜 老庄美食千里飘香】

御锦城临安食府 和平店: 杭州市绍兴路和平演艺广场 订座热线: 0571-85386868 85350808

鲜老庄临安食府 文二店: 杭州市文二路206号金地大厦一楼 订座热线: 0571-88808577 86262955

杭州时代光华教育发展有限公司 地址:杭州文三路252号伟星大厦4D 联系电话:0571-89938988 网址:



■ 顾问:方永飞  
 ■ 总编:叶芬芳  
 ■ 编委:彭建 杨中文  
 郑慧中 连伟  
 ■ 总第 22 期  
 ■ 本期四版  
 ■ 2008 年 11 月 20 日

# 学习力

## Learning Power



主办: 杭州时代光华教育发展有限公司  
 杭州麦思特人才开发有限公司  
 香港光华管理学院

内刊

知识改变命运 学习成就未来

## 公开课《非人力资源经理的人力资源管理》在杭圆满结束

通讯员 张 凯

10月18日,台湾著名人力资源管理实务专家周昌湘老师应杭州时代光华公司的邀请,专程来杭讲授《非人力资源经理的人力资源管理》大型公开课。当天浙江省图书馆二楼报告厅的会场异常火爆,来自杭州旅行者汽车、虎牌控股、中豪集团、青年时报、传化集团、贝因美集团、中国农业银行杭州分行、万事利集团等数百家企业的中高层管理者共500余人共同分享了周老师的精彩演讲。

现代企业管理,归根到底是资源的管理,在企业所有的资源中,人是最重要的资源之一,可见人在我们企业中的重要性。随着我国经济的发展,国家政策的调控,我们企业也面临的更多的挑战。那种单靠企业老总单打独斗的时代已经成为历史,在未

来的竞争中一定是企业团队的竞争,企业管理模式、企业文化的竞争,我们的直线经理无疑是我们企业在打造团队、执行企业的战略方针、传播企业文化的关键,那么作为我们企业支柱的直线经理如何做好平时团队人员管理中的选、育、用、留的问题呢?著名人力资源管理专家、香港光华管理学院、北京时代光华教育发展有限公司特聘高级培训师周昌湘老师给在场的学员们分享了自己宝贵的研究结果和实践经验。

在一天的课程中,周老师以人力资源管理中最基本的岗位说明书为导引,从国际人力资源发展的方向和企业的不同阶段出发,分别从人才的甄选、人才的培养、人才的任用和人才的管理等方面阐述了作为直线经理所应该具备的人力资源知识。同时,也针对企业的不同阶段提出了不同的



人力资源管理的要求和侧重,为在场的所有的学员在今后的管理中指明了方向。

一天的课程,不可能完全阐述清楚人力资源管理的所有方法,所以,周老师在课程的最后,

用半个小时的时间,与在场的学员进行互动,针对他们提出的问题,现场进行解答,得到了所有学员的一致好评!同时,他们也希望以后这样的课程能够多一些!

■ 本月要闻

### 浙江省企业联合会 副秘书长来我司参观考察

10月29日,浙江省企业联合会、企业家协会副秘书长周一民先生来杭州时代光华参观考察,洽谈战略合作事宜。周副秘书长与公司总裁方永飞先生进行了深入交谈,对时代光华为企业培训做出的贡献表示肯定,并洽谈与时代光华可能合作的事宜。

### 杭州时代光华与浙大继续教育学院签署战略合作协议

为了共同提高企业家队伍的素质和管理水平,杭州时代光华和浙大继续教育学院于10月30日在浙大华家池校区签署了战略合作协议。协议要求双方精诚合作,共同发展,开展各类培训项目,利益共享,风险共担。杭州时代光华作为浙大继续教育学院的战略合作伙伴,主要负责开展浙大总裁班、研修班、政府委托办学大型集团企业委托办学等高等系列项目的推广工作。

此次战略合作有助于浙大更好地开拓百年名校高层次管理培训事业的发展,同时亦有助于杭州时代光华更深入广泛地开展业务,达到时代光华、浙大、学员三赢的效果。

### 东冠集团打造网络商学院

随着东冠集团的不断壮大与发展,经过多方面考察,于2008年10月24日携手时代光华正式建立了“东冠集团网络商学院”,旨在依托时代光华强大的课程资源构建企业自己的知识技能学习平台和行为绩效提升环境。(详见第二版)

### 热烈祝贺众安房产网络商学院成立

11月10日,“众安房产网络商学院成立仪式”在杭州金帆学校举行。包括众安房产总裁施中安先生在内的企业高管出席了成立仪式。施总裁发表了重要讲话,并直言网络商学院是一个非常好的平台。成立仪式还吸引了包括浙江电视台经济生活频道、萧山电视台、萧山日报等众多媒体的争相报道。(详见第二版)

## 丘磐老师精彩传授卓越领导者的修炼圣经



通讯员 贾玮丽

2008年10月31日,公开课《卓越领导者的变革与创新修炼》顺利的在杭州科技园举行,100多位学员与丘磐老师汇聚一堂共同探讨课程的精髓。

丘磐教授在《世界经理人文摘》、《经理人》、《环球市场》、《南方人才》等经理人刊物撰稿人,多家企业顾问公司高级培训师。其教学理论与实践结合,具有丰富的教学、研究及实战经验,授课风格别具一格,深受广大EMBA和MBA学员的欢迎。

丘磐老师用其深入浅出形象生动的授课风格、系统详细的章节

安排,把该次课程分为“从创新经营的定位”、“老板到总裁”、“创新经营三大支柱”、“管理变革PK组织变革”、“信息化PK组织变革”、“架构改进PK组织变革”、“知识共享PK组织变革”这七大板块,站在企业家的立场上,分析了所面临的问题。从经营创新、组织架构的变革、企业知识的管理等为学员层层分解,总结五大要诀。给广大的学员带来了许多的感悟和收获。

课堂上时而笑声连连,时而交流活跃,丘磐老师的精彩讲授给学员们带来了一次头脑风暴,其创新的思想感悟与管理经验赢得了全场阵阵掌声。

### 时代光华 2009 年度公开课 课程表

课程方向	时间	课程名称	讲师	培训对象	课程种类	课程方向	时间	课程名称	讲师	培训对象	课程种类
经理人 实战特训营	5月15日周五	企业的变革与领导力打造	刘捷	部门经理	大班课	营销实战 特训营	4月25日周六	销售谈判与专业回款技巧	程广见	营销主管	大班课
	7月4日、5日	流程复制-打造像麦当劳一样的执行力	章义伍	中高层主管	大班课		5月24日周日	如何构建销售团队	张习宁	营销主管	大班课
	8月15日周六	目标管理及时间管理	李旭升	中高层主管	大班课		7月11日周六	如何构建成功的市场营销战略	吴洪刚	营销总监	小班课
	9月26日、27日	MTP管理技能课程	李伟	中层主管	大班课		8月29日周六	卓越的服务营销	王建	营销主管	大班课
	10月24日周六	领导者的思维优势	杨发明	高层主管	小班课		9月19日周六	面对面销售技术	唐芸	销售人员	大班课
	11月20、21日	高效成功人士的七个习惯	崔恒	高层主管	小班课		10月31日周六	客户服务策略与技巧	丁品洋	销售人员	大班课
	12月19日周六	管理沟通艺术	胡刚	高层主管	大班课		11月14日周六	结果可控的年度营销计划	王磊	营销总监	小班课
人力资源 实战特训营	2月28日周六	绩效管理实务与案例	胡浩	HR	小班课	职业素养 特训营	1月10日周六	职业化员工的形象塑造	谭尧尧	基层员工	大班课
	4月18日周六	招聘实战	何新云	HR	大班课		3月21日周六	职业生涯规划与自我管理	讲师团	职业人士	大班课
	6月20日周六	如何搭建高激励的薪酬福利体系	秦杨勇	HR	小班课		6月13日周六	阳光心态	闫静	职业人士	小班课
	8月8日周六	新法形式下企业劳动关系管理的新调整	左祥瑞	HR	大班课		8月8日周六	情绪管理的6大黄金法则	顾隼	各级主管	大班课
	9月26日周六	培训体系构建和培训管理应用实操	邱明俊	HR	小班课		2月20、21日	第十五期TTT企业培训师资格认证课程	讲师团	内训师	小班课
	10月17日周六	战略人力资源管理	林娟	HR总监、主管	小班课		5月22、23日	第十六期TTT企业培训师资格认证课程	讲师团	内训师	小班课
	11月14日周六	如何制订卓越战略并有效执行	林正大	部门经理	大班课		9月11-12日	第十七期TTT企业培训师资格认证课程	讲师团	内训师	小班课
生产管理 实战特训营	12月12日周六	实用人才测评技术	周正	HR	大班课	ETM课程 (TTT)	12月11-12日	第十八期TTT企业培训师资格认证课程	讲师团	内训师	小班课
	4月25日周六	生产主管的流程管控	黄国成	车间主管	小班课		9月17-19日	培训体系构建与培训管理应用实操	讲师团	培训管理人员	小班课
	6月13日周六	全面质量管理TQM实务	颜廷录	车间主管	大班课		12月17-19日	培训体系构建与培训管理应用实操	讲师团	培训管理人员	小班课
	7月18日周六	如何做好生产计划与物料控制	曾伟	采购主管	大班课		3月28日周六	第三届浙江省HR精英联谊会	讲师团	HR	大班课
	8月8日周六	如何彻底排除现场七大浪费	蒋维豪	生产总监	小班课		6月5日周六	时代光华管理大师超级讲坛(一)	待定	高层主管	大班课
	9月12日周六	生产问题的分析与解决方法	李飞龙	生产总监	小班课		8月29日周六	时代光华管理大师超级讲坛(二)	待定	高层主管	大班课
	10月17日周六	班组建设与班组长管理实务	周士量	车间主管	大班课		11月6、7日	第二届人力资源博览会暨第四届HR精英联谊会	专家+嘉宾	HR	论坛

战略联盟



主办: 香港光华管理学院 杭州时代光华教育发展有限公司 杭州麦思特人才开发有限公司 咨询热线: 0571-89938988 (总机)