

如何做企业年度培训计划

最重要的一步：需求调查，即根据培训的不同目的，展开培训需求调查。

对于企业长期培训计划，需向总经理一级的领导进行调查，通过分析企业经营战略、人力资源开发战略和与总经理面谈的方式，确定相应的培训目标。

对于满足年度经营计划需要的项目，要向各部门调查，以面谈和分析部门年度工作计划的方式，确定各部门通过培训来配合和推动的项目。

对于满足岗位职业技能需求的项目，要向各级管理者和他的下级进行调查，以分析绩效评估表、进行技能项目需求调查表、重点人群的抽样面谈的方式，确定员工岗位技能差距和重点的技能培训项目。

对于个人职业生涯需求的培训项目，需向员工及其管理者调查，以分析职业生涯规划表、管理者与下级面谈结果的方式，确定培训方式。

在根据需求来进行调查后，可以开展以下几个步骤：

第二步：分析数据，总结差距和根源——也就是明确组织能力、员工素质技能与业务目标要求的差距；明确差距的根源及解决方法；明确通过培训可以解决的差距及培训解决办法。

第三步：制定培训解决方案，步骤如下：明确方案涉及的培训项目；评估现有的培训资源；人手、资金、课目、师资等；确定培训重点项目和常规项目，确定培训工作的重点；确定培训需进行的课程开发、师资培养、建设系统、确定培训计划和培训预算。

第四步：培训计划的沟通与确认。这要求做好培训报告。首先，明确报告的目的。这主要是获得培训相关的部门、管理者和员工的支持，以便培训计划的落实。其次，要说明报告的内容。如培训的出发点、培训要解决的问题、培训的方案和行动计划、希望得到的支持等。再次，要注意报告的方法。报告方法是否得当，关系到培训计划能否在培训部门内部，获得统一的认识。也关系到主管领导和公司管理层对培训经理、培训时间、培训效果追踪的承诺。

良好的计划是成功的一半。当培训计划是在为企业经营和业务提高帮助，是在为管理者提高整体绩效时，培训将发挥出最大的作用。

客服专员 方艳

从满足企业经营需要的角度讲，企业培训大致有四个方面的目的：长期目的，即满足企业长期经营对人力资源的需要而采取的培训活动；年度目的，是为了满足企业年度经营对人力资源需要而采取的培训活动；再次是职位目的，是为了满足员工能高水平完成本职工作需要，对职位所需知识、技能、态度、经验而采取的培训活动；最后是个人目的，是为了满足员工达成其职业生涯规划目标需要而由企业提供的培训。因此，企业在制定年度培训计划时，就必须根据这四个方面的需求来进行策划，其具体步骤为：

销售人员需要具备的十大心态

通讯员 齐宏

销售人员对于任何一家企业都具有十分重要的作用，优秀的销售人员是企业发展的关键助力，以下是体现在成功的销售人员身上的十大心态：

一、积极的心态

作为销售人员需要具备积极的心态，积极的心态就是把好的、正确的方面扩大开来，同时第一时间投入进去。

二、主动的心态

主动是为了给自己增加机会，增加锻炼自己的机会，增加实现自己价值的机会。

三、空杯的心态

人无完人，任何人都有自己的缺陷，自己相对弱的地方。需要有空杯的心态重新整理自己的智慧，去吸收现在的、别人的正确的、优秀的东西。

四、双赢的心态

你必须站在双赢的心态上去处理你与企业之间的、企业与商家之间的、企业与消费者之间的关系。

五、包容的心态

要求销售人员学会包容，包容他人的不同喜好、包容别人的挑剔。“水至清则无鱼，海纳百川有容乃大”我们需要锻炼同理心，需要接纳差异，需要包容差异。

六、自信的心态

自信是一切行动的原动力，没有了自信就没有行动。

七、行动的心态

行动是最有说服力的。

八、给予的心态

要索取，首先要给予。

九、学习的心态

谁会学习，谁就会成功，学习成了自己的竞争力，也成了企业的竞争力。

十、老板的心态

像老板一样思考，像老板一样行动。

就一个销售人员来说，需要磨练的地方包括需要具备的素质及能力都十分重要，而心态则是一切行为的出发点，具有良好的心态则意味着成功的开始。



通讯员 杨文艳

有一位教授每天都得乘小船到对岸的大学讲学。这一天早上，他又乘小船，途中他忽然兴致勃勃地指着空中渡船的人：“船家，你对天文学认识多少？”

船家很惭愧地回答说：“教授，我因为受教不多，所以对天文学一无所知。”教授得意洋洋地说：“天文学你不懂？那你已经失去了25%的生命了。”

过了不久，教授又问：“船家，你对生物学认识多少呢？”船家更羞愧地回答：“对不起，教授，我也不懂什么是生物学。”教授惊讶地说：“连生物学你也不懂？那你可以说你失去50%的生命了。”又过了不久，教授指着水中的芦苇问：“那你到底知道不知道什么是植物学呢？”船家惭愧地连头也不敢抬，小声地答：“我……我不知道。”教授忍不住大笑起来说：“那你可以说已失去了75%的生命了！”就在这时，忽然刮起了大

风，天色大变。暴雨骤来。小船在风浪中撞到了大石，船底破了一个洞，河水马上涌了进来，眼看小船就要沉没了，船家连忙准备跳水逃生，于是他便关心地询问教授：“你到会不会游泳？”教授已经吓得面无人色地回答：“我就是不会游泳啊！”船家很同情地说：“那看来你马上就要失去100%的生命了。”说完他就跳水逃生了。

启示

一个人最大的价值并不在于他受过多高的教育，而是在于他有没有经得起生活中的风浪的技能。在经济不景气时，我们看见不少受过高深教育的会计师、工程师等因失去了工作而不知所措，前途茫茫。但是我们不曾见过一名受过良好训练的销售人员，在经济不景气时手忙脚乱。

总结

只要用心学习，销售事业不但能实现理想的生活，它更可贵的是一名成功的销售员训练成一个成熟、自信、技巧、经得起风浪的人。

谈谈企业危机感

● 宋晓坡

创新意识是企业持续经营的内部驱动力，不肯创新就预示着死亡。

在如今瞬息万变的竞争环境中，作为构成经济活动基本细胞的企业，所面临的生存环境与所应对的各种问题无疑复杂而险恶。因为市场、竞争对手、技术水平、替代产品、政策和法律环境等外部因素在不断变化，企业内部因素也在不断更替，这使企业时刻处在危机之中。而危机的不可预见性和破坏性，足以使一个原本很有竞争力的企业突然死亡，或者陷入深度休克。

“大河没水小河干”

企业的危机可能源于从生产到营销、从人员到物质的任何一个点上，产品、创新、销售、人事、财务、公关——任何一个环节上的滞后与失误，都可能引发一场深刻的危机。

这要求企业要有生于忧患的危机意识。即使企业的生存发展一直顺风顺水，但一个企业的危机感，一分钟也不能少。像比尔·盖茨的“微软离破产永远只有18个月”，张瑞敏的“我每天的心情都是如履薄冰，如临深渊”。这种意识会促使员工们更努力地去工作。因为每一个人都会向往善，你要是告诉他他有危机，他会害怕，他会产生危机感。

“不怕做不到就怕想不到”

有危机意识的另一面是，企业也要有敢于否定自我的意识。企业的持续发展能力取决于企业的创新能力，而企业的创新能力则主要取决于企业创新意识，创新意识是企业持续经营的内部驱动力，不肯创新就预示着死亡。

因为企业经营并非只是“价值交换”的一元模式，而是包括经营环境、销售策略、产品定位、市场细分、消费需求、供应链、行业经济等多元因素在内的多元经营模式，无论其中哪一因素的不利变化都会导致企业经营危机。因此，企业危机的出现往往是一连串偶然性链条上的必然。

当然，企业的持续发展虽然取决于企业的创新能力，但不是说，只要创新就能远离企业危机。可口可乐“新配方”事件证明，脱离客观事实条件、盲目的创新，同样会带来企业危机。

不做“温水中的青蛙”

所以，做好符合危机管理要求的组织设计，让危机得到有效的预防就非常重要。在这里，最需要避免官僚与漠视。官僚就是明知道要努力，要往前冲，但资源配置却往往不够。漠视就是有些人看到战争的死亡和沧桑，却无动于衷。

这要求企业在进行组织设计时，必须考虑到以下几个问题：一是确保组织内部信息畅通无阻，即企业内部任何信息均可通过组织内适当的程序和渠道，传递到合适的管理层级和人员；二是确保组织内信息得到及时的反馈，即传递到组织各部门和人员处的信息必须得到及时的反应和回应；三是确保组织内各个部门和人员责任清晰、权利明确，即不至于发生互相推诿或争相处理；四是确保组织内有危机反应机构和专门的授权，即组织内必须设立非常设的危机处理机构，并授予其在危机处理时的特殊权利。

其实，问题管理中的青蛙原理是值得做企业的人深思的：如果把一只青蛙扔进沸水中，青蛙会马上跳出来。但是如果把一只青蛙放入凉水中逐渐加热，青蛙会在不知不觉中失去跳出的能力，直至被热水烫死。企业中的问题也是这样，企业内部的一些小问题日积月累，就会使企业逐步失去解决问题的能力。所以，企业家是否应该经常扪心自问，你的企业是温水中的青蛙吗？

热烈祝贺鲜老庄临安食府和平店开业

【钱王故里百年藏鲜 老庄美食千里飘香】

■ / 鲜老庄临安食府本着“乡厨土料，鲜行天下”的宗旨推出全系列地道的临安特色美食，同时融秀丽的临安山水，深远的吴越文化于美食之间，带来全新的饮食氛围。

■ / 特色临安老厨，地道农家土料，绿色高山野菜，尽收“鲜老庄临安食府”，临安食府特色招牌菜：东方老鲜、临安三石（大明山石鸡锅仔、九龙石耳、石斑鱼）、干菜锅巴、吴越豆腐、天目土鸡、昌化豆腐干、农家腌白菜冬笋锅仔、农家菜干系列、药膳滋补鸭等等，更有很多临安农家独特风味美食，让您流连忘返，回味无穷。

家门口的临安农家土料 / 正宗乡厨土料 / 绿色高山野菜 / 独特风味美食 / 员工聚餐、团队晚餐、年夜饭预订

文二店：杭州市文二路206号金地大厦一楼 订座热线：0571-88808577 和平店：杭州市绍兴路和平演艺广场 订座热线：0571-85386868



■ 顾问:方永飞
 ■ 总编:齐宏
 ■ 编委:徐婷 钱肖英
 彭图华 方艳
 ■ 第11期(总第11期)
 ■ 本期四版
 ■ 2007年11月25日

学习力

Learning Power



主办:杭州时代光华教育发展有限公司
 杭州麦思特人才开发有限公司
 香港光华管理学院

内刊

知识改变命运 学习成就未来

时代光华邀您参加

2007 - 2008 杭州时代光华企业培训年会暨企业培训之道高级研讨会

这是一次思想的交流;这是一次智慧的分享;
 这是为企业制定 2008 年度培训计划量身定做的服务平台!

企业的培训工作对于企业的长远发展有着极为重要的意义,如何进行员工培训发展?如何实现企业长远规划与年度目标相结合?如何把企业理念落实到员工的日常活动中?这些都是摆在每一个企业面前的具体问题。本次年会集中了众多知名企业管理者、全国培训行业专家等,与到场嘉宾共同探讨企业培训中的各种实际工作,将自身的先进经验与大家分享,为企业的培训工指出一条全新的

道路!
 建议提供—为参会企业提出年度培训工
 作建议,解决实际培训工作中的疑难!
 经验分享—为培训工作先进企业颁奖,向
 参会企业提供培训学习样板!
 资源共享—为参会企业快速解决讲师及
 学习资源的甄别、选择及累积的困惑!
 信息交流—为参会企业提供更新、更真、
 更全的培训资讯!

【年会时间】
 2007年12月14日一天
 上午9点-下午4:30
 【年会地点】
 杭州市绍兴路和平演艺广场中心酒店
 【年会协办】
 8020人才网 (www.8020rc.com)
 鲜农庄临安食府
 【参会人员】

企业经营管理者、人力资源管理者、培训
 负责人(每个企业限2人以内);国内知名管理
 培训专家、知名培训师、培训机构负责人等<
 名额有限,先到先得>
 【活动安排】
 名师演讲会
 企业、名师面对面交流会
 时代光华名师课程及培训产品展示交流

2008年杭州时代光华公开课表已经推出,在对于前期的开课经验进行充分总结吸收后,08年课程在整体质量上又迈上了一个新的台阶,课程更加具有针对性和实操性,详情欢迎广大客户进一步垂询。

2008 年杭州时代光华课程表

时间安排	课程题目	讲师	培训对象	课程种类	非会员价(元)
一月	中层干部执行力—主管的魅力	连云尧	中层管理者	大班课	800
	Moments of truth(销售实战模拟课程)	易际涨	各级销售人员	小班课	800
三月	绩效制胜	贾长松	人力资源招聘专员、HR	大班课	800
	双赢谈判技巧	认证讲师	采购、销售人员、管理者	中班课	800
四月	情境领导	方永飞	中高层管理者	小班课	1800
	面对面销售实战技巧	认证讲师	各级销售人员	小班课	800
	改善生产管理的利器—5S 与 TPM 实务	李庆远	各级生产管理者	中班课	1000
五月	服务制胜	徐剑	各级销售、客服人员	大班课	800
	培训体系建立关键点	认证讲师	HR、中高层管理者	小班课	800
	职业人士商务魅力	王文	职场人士	中班课	800
六月	营销三问—让客户主动上门	李洪道	各级销售人员	大班课	800
	破解民企管理结点的九大方略	杨台轩	中高层管理者	中班课	1200
	如何成为企业最受欢迎的员工	认证讲师	员工	大班课	600
七月	如何当好班组长	刘立户	各级生产管理人员	中班课	1000
	打造高绩效团队	顾四国	团队管理者	大班课	800
	高效时间管理	认证讲师	员工	小班课	600
八月	做最好的主管	薛灿宏	中高层管理者	大班课	1000
	生产成本控制六大手法	陈良杰	生产计调员	中班课	800
	一线万金—电话销售技巧	认证讲师	营销高层人员	小班课	600
九月	九型人格工作坊	认证讲师	HR、高层管理者	中班课	1200
	顶尖销售—如何成为顶尖销售员	韩增海	各级销售人员	大班课	800
	管理沟通技术	王龙	各级管理人员	大班课	1000
十月	TTT 企业培训师培训	认证讲师	人力资源管理者	小班课	2800/1200
	非人力资源经理的人力资源管理	周昌湘	中高层管理者	大班课	1000
	卓越领导者的变革与创新修炼	丘磐	高层管理者	中班课	1000
十一月	人才力—如何打造企业人才大厦	方永飞	中高层管理者	大班课	1200
	浙江人力资源博览会暨浙江企业培训采购大会	讲师专家	企业 HR、中高层管理者	高峰论坛	1800
十二月	非财务人员的财务管理	闵岳	各级管理者	中班课	800
	如何建设与管理销售队伍	秦毅	高管、销售主管	大班课	1000
	与成功有约—顶尖职场心态修炼	认证讲师	企业各级人员	小班课	600

2008年时代光华课程抢先看
 特点一:分大中小三个类型进行开课
 特点三:95%新面孔、新思维、新血液

特点二:名师、实践师双重结合
 特点四:课程种类足以让你挑选、组合

公开课程抢先知

12月1日,著名财税和管理咨询专家王景江老师为您带来
全面预算管理

【讲师简介】著名财税和管理咨询专家,职业培训师,中国注册会计师。北京某管理咨询有限责任公司总经理、首席管理咨询顾问,北京同道会计师事务所合伙人,北京信永中和会计师事务所高级顾问。

现任世界税收联合会财税研究员、首都经济研究会理事,中国企业发展研究中心、中国企业联合会、国家经贸委培训中心、国家会计学院、中国税务通网络客座教授,清华大学对外交流中心、视野咨询中心、新加坡华新管理研究院、亚美信、迅通诚信、上海益德等数十家管理咨询机构高级培训师和高级顾问,十几家大型企业常年高级财税顾问。

【课程对象】企业所有财务人员、小型企业相关负责人。



王景江老师

12月16日,时代光华推出雷卫旭老师的精彩课程——
采购管理与供应商评估

【讲师简介】香港理工大学 MBA、香港生产力促进局特约讲师、美国管理学会(AMA)授权专业培训师、清华大学研究院/北京大学/中山大学 EM-BA 班特邀实战型讲师、北京时代光华签约讲师。2004/2005 年被培训论坛推举为“十大实战派培训师”、专业课程讲授专家、资深顾问。曾任某大型日港合资企业副总经理,拥有十几年的生产/物料采购管理经验。“寓观念于谈笑间,蕴哲理于诙谐中”,讲课风格生动、幽默,讲解深入浅出,不仅案例丰富,而且提供多种实用的解决问题之工具及技巧。至今有四万九仟以上人次接受该专业课程训练,其务实的作风深受学员好评。

【课程对象】从事采购、物料、生产计划、生产、质量部门经理/主管、采购人员、质量工程师、供货商辅导师等。



雷卫旭老师

主办:香港光华管理学院 杭州时代光华教育发展有限公司 杭州麦思特人才开发有限公司 咨询热线:0571-89938988(总机)

中国企业走向世界 巡回高峰论坛在杭召开

通讯员 徐婷

2007年11月8日,在浙江大学紫金港校区内举办了关于“中国企业走向世界的巡回论坛”。此次论坛由慧聪网、时代光华、浙江大学管理学院等联合主办,由浙江省工商业联合会、浙江省中小企业局、杭州市信息协会、美中商业、中美商盟俱乐部支持举办。其中钱江晚报、都市快报等媒体都参加了此次论坛的相关报道工作。

会议现场气氛隆重热烈。政府部门领导、慧聪网高管、企业界人士、媒体记者等近千人参加了本次研讨会。在本次大会上慧聪网 CEO 郭凡生先生以“管好我们的家族企

业”为主题发表了近五小时的演讲。内容涉及民营企业的经典管理理论与实战经验。

论坛首先由浙江大学范教授致开幕词。范教授主要分析了中国企业的总体情况。他充分肯定了中国企业的发展已经超过了其他发达国家,并指出电子商务发展成为主流,其中企业收入的内外贸易分别为25%和75%,总结出中国已经成为一个对外贸易的大国。之后,由made in china 慧聪网总经理郑民详细地针对中国对外贸易 made in china.com 携手中国走向世界作了一个专题。

接着,本次论坛的主讲慧聪网

CEO 郭凡生先生就“伟大的中国式管理”展开了精彩演讲。郭先生谈到“伟大的中国式管理”,对中国的家族式企业管理表示了高度的赞赏和充分的认可,并十分精辟独到的定义了“家族式企业”,他谈到家族成员的范围是广泛的,从有着血缘关系的亲人,到不是亲人胜似亲人的朋友、合作伙伴都是家族企业的家族成员,为家族式企业的老总们打开了思路。郭总还强调家庭式管理是适合中国国情的最好的管理,也是中国企业管理现代管理制度。

最后,在慧聪网 CEO 郭凡生先生、万事利集团总裁李建华先生、浙江大学范晓屏教授、made in china 慧聪网总经理郑民先生与参会企业家的精彩对话中,本次论坛会议圆满结束。

本次大会汇集了浙江、华东、全国乃至全球最优秀的经济学家、院校机构专家、优秀企业家和关注浙商企业发展的众多优秀人士,大家济济一堂共商大计、共谋发展,共同探讨未来经济全球化浙商应对之策和管理之道。这是一次专门针对浙商经济全球化发展的盛宴大餐!这是一次浙商企业家研讨管理、变革、战略发展的精英聚会!这是一次历届精英人士把脉浙商管理的智慧碰撞盛会!



“企业人才供应链建设”课程获得美誉

通讯员 齐宏

11月9日,著名人力资源专家张嘉伟老师的品牌课程“企业人才供应链建设”在杭州科技园顺利举行,课程内容精彩详尽,获得了到场学员的一致美誉。

张嘉伟老师是中国人民大学职业心理学博士、中国人民大学商学院工商管理硕士、中国企业家联合会注册管理咨询顾问、中国培训师大联盟特约培训师、美国人力资源协会(USICA)认证讲师、德国汉斯·赛德尔基金会特约中国培训顾问、香港国际企业管理研究院注册人力资源分析师、通用职业管理技能(GMP)认证讲师;清华大学经管院高级MBA研修班客座讲师、南京大学MBA研修班客座讲师、江苏电视台《投资中国——经济观察家》栏目特邀主持人。现任国内某大型房

地产集团副总经理,在很多方面特别是人力资源领域有着多年的理论与实践经验。

张老师分别从企业的远景和目标战略、企业人力资源战略、企业对人才的认知和规划、如何甄选人才、人才的培养、使用、储备等方面对于人力资源供应链的作用及运作方法进行了生动详尽的传授,对于企业管理实际中遇到的人力资源供应方面问题进行了客观分析及深入解答,精彩的课程使到场学员获益匪浅。

学员主要由杭州市各企业的人力资源负责人组成,对于课程内容具有极高的认识,通过培训自身获得了多方面的增长,对于张嘉伟老师的授课也给予了极高的评价。一天的课程使大家获得了很大的提高,相信对于今后的工作具有很大的帮助。

职业经理人研修班简讯

宁波时代光华 汪文明

2007年11月10号,宁波时代光华与宁波市人事局共同合办的政府招标项目“职业经理人研修班”顺利开班。

本次项目由双方合作招生,参加培训的所有学员都享有政府补贴政策,时代光华利用自身深厚的培训背景、丰富的课程资源及其他优势,将努力通过培训使所有学员素质得到整体的提升,为

宁波广大企业和企业管理人员的发展贡献出自己的力量。

研修班总共十个课程,三个月完成,完成学业的学员将享有政府30%的补贴,另外还可领取宁波紧缺人才培养工程职业经理人(高级)任职资格证书,相信在今后的道路上,这些学员们都有一个美好的明天。

“生产现场改善力提升训练”顺利举行

通讯员 徐婷

如果把激烈的市场比喻为“水”的话,现场管理就是“船”,我们的生产管理干部就是船工,只有船工练就了过硬的本领,才能水涨船高,在激烈的市场竞争中占据一席之地。

在生产过程中,现场经常会有“意外”的情况发生,有人说,有了产前策划就可以一劳永逸地解决“意外”问题了。其实再好的策划,在现场实施过程中,总是会因现场情况的多变而需要进行调整,即使顺利转产之后,也会产生新的瓶颈。生产现场究竟需要管理什么?

11月2日和11月3日两天,时代光华特聘讲师、FTF首席培训教练、亚太人力资源协会杰出培训师、生产管理专家、资深咨询师刘立户老师来杭为生产管理者们指

点迷津。

培训现场气氛火爆,全场近200名学员济济一堂。刘老师分别从现场管理能力、现场5S管理、现场目视管理、现场看板管理、现场定位管理、现场均衡管理、现场3M管理以及现场目标管理等八个方面对生产现场管理进行了详细的诠释与讲解。

在授课过程中,刘老师凭借多年的生产管理经验,为学员做了近乎亲临生产现场的讲授与指导。学员对刘老师丰富生动的案例分析以及精湛活泼的课堂演讲技巧非常欢迎。刘老师谦虚不失专业高度、活泼不失专家风采、热情不失为人师表的个人风格,赢得了全场学员高度认可。



选择时代光华学习卡 开源电脑制定2008学习计划

通讯员 郑慧中

在与时代光华经历了一年多的合作后,杭州开源电脑技术有限公司的人力资源部与时代光华续签了2008年的时代光华学习卡,再次选择时代光华作为其公司的长期培训合作伙伴。

在这一年的培训合作中,开源电脑人力资源部总监陈先生对时代光华在杭州组织的2007年公开课赞赏有加,认为时代光华的公开课绝对是各个企业的外派培训首选!时代光华设计的公开课各个课程,无疑都是企业在实际工

作中急迫所需的,并且在07年的全年学习中,开源电脑的50多位干部都在时代光华的课程上学到了真正在自己工作中有用的知识,并成功的应用到了工作中,实际的提升了企业效益。因此在时代光华刚推出2008年的课程体系后,开源电脑人力资源部马上与时代光华确立了新的合作关系,购买了2008年新一轮的时代光华公开课管理课程。

时代光华相信:通过我们精心设计的2008年课程体系,必定会为我们的新老合作伙伴创造出更高的培训价值!



合作伙伴介绍:

杭州开源电脑技术有限公司成立于1999年11月,是一家专业从事纺织印染CAD/CAM和ERP系统等研发、生产、销售和服務的高新技术企业。公司坚持以知识为基础,以客户需求和技术发展趋势为导向,长期跟踪研究国际上纺织印染企业生产短流程化、管理扁平化、网络化的发展趋势,利用公司自身的技术优势,遵循“可靠、适用、先进”的原则,致力于将高新技术引入纺织印染业,开发生产适合这种趋势的软硬件系统,为印染企业提供理想的整体解决方案。公司希望与纺织印染业成为最具竞争力的合作伙伴,成为中国民族工业的骄傲。

做中国最专业的人才孵化和招聘平台

注册8020 免费注册轻松享有 更有机会获得首页荣誉广告位

注册成功后,
您可以免费享受以下服务:

- ※ 免费发布招聘职位
- ※ 免费搜索个人简历及下载简历
- ※ 可享受惊喜优惠广告赠送。

如果您想了解更多, 可登录 www.8020rc.com 与我们的在线客服联系, 或者拨打会员服务专线:0571-89938992, 或者发送邮件至:8020rc@163.com, 我们将以最快的速度与您取得联系。

地址: 杭州市文三路252号伟星大厦4层 电话: 0571-89938992 传真: 0571-89938990 网址: www.8020rc.com 邮箱: 8020rc@163.com

四大服务

全力提升企业人才价值

- ※ 网络招聘服务
- ※ 人才定制服务
- ※ 企业培训服务
- ※ 高级人才服务

三大基地

全心服务企业人才所需

- ※ 大学生职业化培训基地
- ※ 销售人才孵化基地
- ※ 社区就业服务基地

五大优势

全面保障企业人才建设

- ※ 全职人才平台
- ※ 专业人才服务
- ※ 卓越培训团队
- ※ 强大客户资源
- ※ 丰富学习资源

时代光华助中信金通构建企业商学院

通讯员 张凯

随着科技的发展、技术的进步,我们已经步入了一个电子化、信息化的时代,这样的时代正在影响着我们的生活和工作,同样也影响着我们的学习方式,在线学习 E-Learning(ELN)的时代已经到来了!也正是看到这样的趋势,中信金通证券有限责任公司借助时代光华,引进在线学习系统——时代光华 ELN 企业学习在线。

中信金通证券有限责任公司是中信证券股份有限公司的全资子公司,于 2006 年 9 月 21 日经中国证券监督管理委员会批准,于 2006 年 11 月 16 日经国家工商行政管理局同意登记成立,公司注册资本 8.85 亿元人民币。公司目前已在杭州、萧山、临安、金华、诸暨、义乌、温岭、余姚、嘉兴、海宁、湖州、北京、上海、深圳等地拥有 37 个营业网点。中信金通证券有限责任公司将坚持规范经营,稳健发展,继续秉承客户至上,真诚服务的原则,以专业服

务为客户创造新价值。随着业务的发展,公司也越来越认识到学习和培训的重要性,11 月份公司引进时代光华 ELN 企业学习在线系统以提升公司的学习力和竞争力。

时代光华 ELN 企业学习在线系统自推向市场伊始就受到客户的一致好评。在 ELN 学习平台上已有 300 多门精品课程,供学员选择学习,同时也为企业的培训管理提供了一个很好的培训管理平台,方便了企业中的通用管理技能提升的培训。同时,ELN 学习平台中的学习交流论坛功能,为企业学员的互动交流提供了一个非常便利的交流平台。也正是这样的原因,很多企业纷纷引进时代光华 ELN 企业学习在线系统,9 月份,天津渤海银行,一次性就购买了时代光华 ELN 企业学习在线三年 5000 个的学习帐号,到目前为止,时代光华 ELN 企业学习在线已经为上千家企业、上百万名学员提供这样优质经济便捷的学习服务。



“飞跃 2008”乐源营销内训会



通讯员 彭国华

“以质量创品牌,以品牌促市场,以市场促发展”是浙江乐源生物工程股份有限公司的经营宗旨;不断完善自我,开拓创新,向更高的目标迈进更是乐源人的终生追求!为了更好飞跃 2008,乐源公司对中高层销售管理人员进行了重要的销售能力培养提升的培训,杭州时代光华配合乐源公司人力资源部统一安排,在 11 月 11 日邀请了韩增海老师,为来自乐源公司的众位学员们送上了一份终端销售知识大餐。

韩老师是麦思特管理顾问专家团成员、中小型企业 1+1 成长工程导师,时代光华管理培训学院、香港光华管理学院高级讲师;杭州时代光华教育发展有限公司培训总监;中国职业生涯规划研究院研究员;国家级企业培训师;法国巴黎大学 MBA;曾任法国某著名珠宝品牌中国区总经理。

本次培训为期 1 天,从“什么是终端干将,终端的角色认知、提升终端竞争力、构建宽广的渠道网络、区域市场难题破解”等五部分进行讲授。韩老师通过对于区域经理的市场把控及终端竞争力分析,阐述了区域经理在销售部门工作中的重要性,介绍了很多实用的渠道管理和难题破解方法,精彩的授课获得了在场学员的一致好评。同时乐源公司的每一位学员都体现出了极大的学习热情,课堂学习表现十分优秀。

学习培训是企业不断高速发展的动力,更是需要每位员工自动自发持续加强的事情。一个组织只有通过不断的学习提高才能焕发旺盛的生命力,杭州时代光华有信心协助乐源公司构建和完善培训系统体系,为每一位员工都带来持续向前的力量,帮助乐源公司获得更大的成功。同时,非常高兴能与乐源公司精英们共同成长。

宁波举办企业卓越培训师培训 TTT

通讯员 宁波时代光华 王科女

“不断学习,提高自我”是融入于人保财险(宁波)分公司每一个员工血液中的深刻内涵,此次 2007 年 TTT 特训班是宁波人保提高公司内训师水平的重要体系化课程。宁波时代光华配合宁波人保人力资源部统一安排,为宁波人保内训师送上了一堂符合企业实情、培训效果显著的精品课程。

本次培训课题为《企业卓越培训师培训 TTT》,由时代光华特聘讲师张嘉伟老师讲授。课堂气氛甚好,学员收获颇大。

本次培训为期两天,张嘉伟老师从“培训基本理论、培训课程需求确定、培训课程设计”等八个部分逐一进行了讲授和演练。在培训中,学员积极接纳了“成为优秀的培训师,必须以把公司的远景、目标、价值观以及解决问题所需要的工作方法和行为准则予以最有效地结合起来为目的”的理念,积极学习了“如何克服因紧张、恐惧等舞台综合症,如何运用恰如其分的表演及控场技巧,如何提升教学效果,如何成为拥有个人魅力的培训师”等四大技巧。

从电话访谈反馈结果来看,学员对此次培训非常认可,满意率达到了 100%。



打造企业新服务意识

通讯员 廖玉云

如何赢得客户并使之忠诚,是企业直面竞争而必须思考的问题。当价格、品质甚至广告等手段被普遍采用后,服务则成为了企业赢得客户的另一个重要手段。当前,世界优秀的企业都号称是服务型

企业,并把为客户提供卓越优质的服务作为企业的差异化策略。可见,客户服务的内涵已经不是八颗牙微笑那么简单,做好客户服务对企业赢得市场意义重大。为了提高整个凯欣集团企业的品牌和客户的忠诚、影响力,11 月 9 日凯欣

集团特邀请了服务营销方面著名讲师狄振鹏教授讲授了源于国际最先进的服务理念 and 优秀企业的操作实务,对客户进行了全面的分析和指导,以提升客户服务品质,创造客户价值,从而使凯欣集团

在市场竞争中立于不败之地。11 月 9 日凯欣集团及各公司管理人员济济一堂,聆听狄老师的精彩授课。狄老师是时代光华管理培训学院培训师、工商管理博士、MBA、注册企业管理顾问导师、高级营销管理顾问、资深专业行销培训师,历任国际金融集团高级营销经理、培训经理等。实战经验非常丰富,生动有趣的授课风格使现场氛围十分激烈;丰富的案例及激情的讲师让学员在一天中获益匪浅,树立了新的服务意识。

课程圆满结束后,主办方表示要与时代光华建立年度培训合作,希望通过时代光华的优质服务和雄厚的师资力量为凯欣集团的蓬勃发展助一臂之力。



微宏科技开展高效能团队建设

通讯员 彭国华

为了微宏科技(湖州)有限公司将来更卓越的发展,为了不断完善自我、开拓创新,建设一个有凝聚力并且高效的团队,2007 年 11 月 17 号杭州时代光华配合微宏公司人力资源部沈先生,邀请了易际强老师对企业全体人员举行了一次高效能团队建设的重要培训。

易老师是麦思特管理顾问专家团成员、中小型企业 1+1 成长工程导师、国内首批国家级心理咨询师;香港时代光华管理学院高级讲师;清华大学 EMBA 总裁班、浙江大学高级管理培训中心特聘讲师,中国心理学会会员等等。本次培训为期 1 天,从“团队及团队角色、团队发展各个阶段、团队建设的原则、团队

文化与团队精神、团队成员的有效激励、团队管理者的领导力塑造”等六部分进行讲授。易老师在过程中穿插了很多互动模拟,从实战模拟中让学员切身感受团队中有效沟通的方法和意义。同时帮助学员增强了团队合作意识,了解和掌握组织环境下团队工作的有效方式,注重团队建设、团队效能三个方面知识。全体学员都体现了极大的学习热情,非常积极的参与每个互动游戏,微宏公司肖总更是跟学员们打成了一片,使整个培训氛围达到了高潮。



本次课程得到了圆满结束,易老师的精彩授课也获得了在场学员的阵阵掌声及一致好评。在此对微宏公司全体学员们的极度配合和重视表示感谢!